

## 第二章 — 社會工作服務部

### 2.1 前言

#### 目標

基於人皆可發揮潛能，人的尊嚴應受到維護和重視，及人應可自決的信念，社會工作服務部（“本部”）致力推展其工作。在服務的歷程中，透過推動覺醒、參與、分擔與分享，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，以建立一個基於真理、愛、公義、自由和充滿關愛之社會。

#### 全年摘要

##### 服務表現監察制度之評估探訪

社會福利署（“社署”）在三個服務單位進行評估探訪，包括明愛樂敬宿舍、明愛北區綜合家居照顧服務及明愛西貢鄰舍層面社區發展計劃。以上單位均符合所有津貼及服務協議與及服務質素標準之要求。

##### 訓練及實習

在2012/2013年度內，本部為來自7間本地專上學院，合共104位社工系學生提供實習機會，並與明愛專上學院合作，安排實習機會予110位同學，及推行「學本友導」計劃，培育239位同學。參與的社工分別有63位及151位。

##### 服務單位及員工

本部目前有112個政府資助及16個非政府資助之服務單位，核心全職員工人數共3,320人。

#### 新服務

##### 資訊科技項目

本部獲得社會福利發展基金的撥款，開展了三個資訊科技項目，以改善服務及分享資訊，項目包括：(1)電子學習系統；(2)員工培訓電子管理系統；及(3)電子義工系統。



- 電子學習系統的設立有助員工之間的資訊交流及互相學習

##### 明愛荃灣社會服務中心重建計劃

香港明愛得到香港賽馬會慈善基金撥款資助重建位於城門道的明愛荃灣社會服務中心。重建工程將於2013年8月開始，在大樓內成立綜合服務模式的服務單位，為社區提供更優質的服務。

#### 員工發展及培訓

##### 社會福利發展基金資助課程

得到社會福利發展基金撥款，員工於年內參加了157個內部培訓課程，參加人次達2,291人，其中包括11個海外考察團及3個為中層員工舉辦之領導及管理培訓課程。此外，共有28名員工獲得有薪進修假期，參加專業實習；另有3人獲資助參與護士訓練課程。這些培訓加強了員工的專業技巧，擴闊視野，尤其是部份員工參加了耶魯大學的精神健康訓練課程。



- 性格透視®導師認證課程

##### 員工培育活動

本年度繼續進行員工情緒支援計劃，員工熱線共接到307個來電，其中19位員工接受了面對面的輔導服務。另舉辦了54個講座，主題包括自我認識、團隊建立及正向思維。

#### 鳴謝

本部謹向香港天主教四旬期基金及眾多善長致謝，過去一年的捐款主要為改善失業和就業不足的家庭的生活，受惠人士共40,186人。此外，本部亦獲得各慈善及信託基金、政府部門及商界資助開展創新計劃、更新設備、與及為更多匱乏對象提供服務。



- 藝術元素於社會工作的應用

## 2.2 家庭服務

### 目標

家庭服務（“本服務”）之目標旨在鞏固與加強家庭的完整性，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。為達致以上目標，本服務透過設於人口稠密區域的八個綜合家庭服務中心、樂協會香港和九龍會所、明愛黃耀南中心、明愛向晴軒及明愛展晴中心等，提供家庭輔導服務、臨床心理服務、家務指導服務、學校社會工作服務、吸毒者戒毒及復康服務和其他支援項目。

### 全年摘要 / 工作成果

#### 明愛樂協會 – 戒毒輔導服務中心

明愛樂協會素以籌辦戒毒工作培訓及交流活動見稱。該會獲得禁毒基金撥款，推行為期兩年之「解毒知補系列」，在2010年11月16日至2012年11月15日期間舉辦了共11項訓練及交流項目。此系列盛事甚多，特別是在2012年6月25日至2012年6月26日在香港科技大學舉行之「香港戒毒康復工作武林大會」。當日共有來自90多個機構 / 單位超過250人出席此交流營。



■ 「武林大會」開幕典禮 – 此項目由香港明愛、香港社會服務聯會及香港科技大學合辦

### 新服務 / 計劃

#### 學習遲緩及早識別與介入先導計劃

獲得余仁生慈善基金的贊助，20位懷疑有「發展遲緩」的兒童及其家庭接受了明愛家庭服務提供的「個別學習計劃」、「遊戲治療」及「正向管教課程」。數據分析顯示了良好的介入效果：受惠兒童在「零至六歲兒童發展篩檢量表」中的表現顯示他們發展遲緩的情況明顯減輕，而家長在「親職壓力量表 – 簡短版」中的表現亦顯示他們的親職壓力明顯下降。



■ 兒童10大好行為5部曲獎勵表：透過清晰易明的步驟讓兒童學會正面有效的的生活與學習技巧

### 與B同行 – 嬰幼兒早導計劃

幼兒心智發展是兒童成長的基石。在香港，很多貧窮家庭未能為年幼兒女提供所需的培育和環境，而社區內亦缺乏專為嬰幼兒而設的服務及支援。明愛荃灣綜合家庭服務中心獲得李國賢兒童基金贊助，開展為期一年的「與B同行 – 嬰幼兒早導計劃」，旨在填補服務空隙，令基層家庭的下一代有較為公平的發展機會，以望擺脫跨代貧窮。計劃重點為促進嬰幼兒的身心發展，培養良好親子關係，服務對象為育有零至三歲幼兒的基層家庭。計劃內容包括親子學前活動、親職教育課程（包括「兒童為本」遊戲治療及Triple P正向管教家長工作坊）、由言語治療師、教育心理學家及牙科醫生為基層家庭的嬰幼兒提供專業諮詢、評估及轉介服務，並派發有關嬰幼兒發展的資源套予區內家庭，及於中心內設立資源角，計劃同時亦建立「Super Baby」互助網絡，定期舉辦親子品德教育活動。



■ 親子音樂律動訓練 – 嘩！BB跳舞呀！



■ 親子故事樂 – 故事引起BB的興趣



■ 言語治療師諮詢服務 – 媽媽：「這服務為兒子提供了專業的評估。」

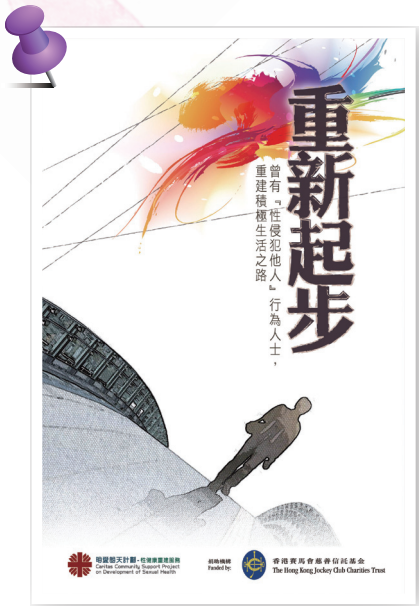


■ 3P模式親職教育課程 – 家長學習正面管教技巧

## 新書介紹

### 重新融入社會處境探索匯篇

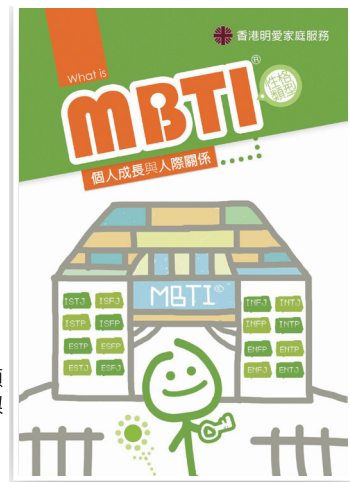
明愛朗天計劃－性健康重建服務的新出版書籍，收集了多位曾觸犯性罪行人士重新起步的故事，述說了他們如何重整家庭關係、投入有意義的生活及持續對抗性侵犯誘惑的經歷。



- 一本關於曾觸犯性罪行人士如何重新起步的書籍

### 《MBTI®性格類型－個人成長與人際關係》

本書是由明愛家庭服務的資深註冊社工（MBTI®認證施測師）編寫。筆者深入淺出地介紹MBTI®性格類型理論，並以具體個案實例作闡述，讓曾參加MBTI®個人評估服務或團隊培訓活動的參加者有延伸的學習與啟迪。此書更能讓對個人成長或人際關係培育感興趣的讀者，了解及明白人與人之間的差異性。



- 《MBTI®性格類型－個人成長與人際關係》封面



- 目錄及序言

## 2.3 安老服務

### 目標

安老服務（“本服務”）旨在為60歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，本服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

### 全年摘要

#### 台灣交流團

本服務分別於2012年4月15日至2012年4月18日、及2012年10月14日至2012年10月17日，舉辦兩次台灣交流團。第一次交流團目的是讓參加者認識台灣長者義工服務和持續學習的政策和推行策略，成員包括13名員工和3名長者義工。第二次交流團目的是認識台灣安老服務業在提供服務時，如何應用資訊科技及相關設施以提升服務質素和效率。交流團由16名不同職級的員工組成，包括文職、社工、輔助醫療及資訊科技員。本服務亦總結兩次交流經驗，引進其中值得借鏡的做法，提升服務質素。

#### 社區防跌活動計劃

明愛賽馬會長者日間綜合服務中心由2012年4月1日開始，負責協調本服務轄下單位的社區防跌活動計劃。過去一年，共有290名長者參加這個為期2天的活動，內容包括跌倒評估、防跌講座、參觀房協長者安居資源中心，接受該中心職業治療師提供的家居改裝和個別諮詢服務。

#### 為租住私人樓宇長者提供津貼

本服務轄下四間長者中心（中區、西貢、牛頭角及東頭）和一間長者社區中心（深水埗），參與成為「關愛基金為租住私人樓宇長者提供津貼」計劃的評核中心。此資助計劃由2012年7月9日開始，至2013年1月31日完結。它旨在向居住於私人樓宇及沒有領取綜合社會保障援助的長者，提供一次性的租金津貼，以紓緩租金上升對這些長者帶來的經濟壓力。上述中心曾協助67名長者申請援助。



- 參加者進行平衡力測試

- 長者進行骨質密度測試



### 長者牙科服務資助項目

本服務所有家居照顧服務隊（“家居隊”）參與關愛基金在2012年9月開展的資助長者牙科服務項目。家居隊協助合資格長者向區內參加此項目的牙醫預約排期，並安排員工陪同長者到診所接受牙齒治理。截至2013年3月底，共有15名服務使用者完成牙科診治。

### 腦退化症長者教材套

本服務兩位職業治療師合力製作一套名為「愛回憶」的腦退化症長者懷緬訓練教材套，以助前線員工進行懷緬治療。服務分別於2013年2月27日及2013年3月7日，舉辦2次培訓坊，教導員工有效使用這份教材套，共114名員工出席。



■ 腦退化症長者懷緬訓練教材套

### 出色義工嘉許禮

為紀念「出色義工嘉許計劃」10周年，本服務在2013年1月5日舉行的義工嘉許禮，特別以「義工同心顯關愛 十載同行傳希望」為大會主題。當日共有1,359名義工和23個義工團體獲頒發獎項。大會除按義工服務年資頒發不同顏色的獎牌與10位義工外，亦向3名傑出長者義工，頒發義工角色提升獎、義工持續熱誠獎及體弱長者也可貢獻獎。



■ 義工同唱大會主題曲



■ 得獎者大合照

### 研究調查

為提升服務發展，本服務與兩所本地大學，合力舉辦「促進服務使用者參與」及「社工在持續照顧服務下有關個案管理及輔導服務的角色和技能」兩項研究調查；兩項調查均採用參與研究模式。10位服務使用者和8名員工組成一個研究小組跟進第一項調查；第二項調查分別由一個工作小組和一個聚焦小組協助跟進。調查報告將於2013/2014年度完成。

### 耆年身心靈關懷計劃

明愛梨木樹長者中心獲新瑪德慈善基金捐助，在2012年5月開辦為期一年的「耆年身心靈關懷計劃」。此計劃希望透過健康推廣活動、認知及身體檢查、物理/職業治療師專業諮詢和治療小組，提升梨木樹區內，超過1,000名貧困長者的身體和精神健康。

### 獎項

#### 最佳數碼共融獎

明愛元朗長者社區中心兩名會員於2012年4月3日，獲頒發香港資訊及通訊科技獎的最佳數碼共融獎（傑出人士）獎，以表揚兩位長者於推動跨代數碼共融和鼓勵朋輩學習使用資訊科技產品兩方面，所付出的努力及貢獻。



■ 健康評估街展



■ 運動組



■ 兩位得獎者合照



■ 所有獲提名人士大合照

## 2.4 康復服務

### 目標

康復服務（“本服務”）目標是為弱能稚齡兒童、智障成人及精神病康復人士提供全面而有效的康復訓練、庇護工作、就業輔導、住宿照顧、社交及康樂活動，藉以發展他們之潛能及各方面之能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。本服務亦為弱能人士之家長、照顧者及親屬提供支援服務，以增強彼此間的關懷和支持，俾能充份發揮個人職份及鞏固家庭功能。

### 全年摘要

#### 明愛啟匡培育中心 — 締造夢想成真

獲伊利沙伯女皇弱智人士基金贊助，明愛啟匡培育中心於2012年10月13日假香港演藝學院舉行結業禮暨大匯演。典禮以「LEAD@different」為主題，殘疾人士經過生活學習及恰當的培訓機會後，展現其獨有之才能。是次典禮超過550位學員成功獲頒不同級別的證書，以表揚其持續學習的毅力，而學員們當日的舞台表演亦獲得觀眾熱烈的讚賞。



■ 卓越表演 — 「希望船」展現出智障學員的豐富才華

#### 老齡化服務計劃

獲伊利沙伯女皇弱智人士基金撥款47萬元予本服務，為老齡服務使用者提供特別計劃，以推廣強健體魄、健康照顧和及早介入的訊息。透過邀請不同專業團體及學者，先後為有需要之智障人士提供一連串的服務，包括牙齒檢查、牙科診療、視力和聽力檢查、體適能訓練活動等，超過400位智障人士及100位家長受惠。



■ 參加者參與體適能訓練活動



■ 服務使用者接受牙齒檢查及牙科診療

#### 「思健」朋輩支援計劃

本服務之精神健康綜合社區中心獲「思健」撥款資助，推行一項為期三年的「朋輩支援計劃」，計劃將聘用一些經培訓後的「過來人」為「朋輩支援工作員」，希望以他們的經歷與智慧，為復元人士提供支援服務。計劃預計合共聘用三位全職或六位兼職朋輩支援工作員，讓康復者能投身這有意義的工作，協助其他有需要的復元人士。



■ 「思健」朋輩支援計劃啟動禮

#### 關注青年情緒困擾調查

社會對青年人的行為和情緒愈來愈關注，明愛全樂軒於2013年3月進行了一項相關調查，並於2013年3月24日舉行發布會。是項調查收集了三間機構轄下的精神健康綜合社區中心共753位青年服務使用者的資料作分析。根據調查結果，建議需為青年人設立有關服務，提供及早識別及介入，協助青年人處理情緒困擾及成長中出現的問題。

#### 新服務 / 計劃

##### 加強支援普通小學及中學自閉症學生的試驗計劃

本服務獲教育局撥款約7,075,000元，推出一項為期三年的「加強支援普通小學及中學自閉症學生的試驗計劃」，為普通小學及中學提供約250個支援計劃。透過專業諮詢、工作坊及分享會，促進老師及家長的參與及對自閉症的認識，協助自閉症學生貫徹將所學到的技巧應用於日常生活中。

##### 為輪候資助學前康復服務的兒童提供學習訓練津貼

此計劃乃關愛基金的短期援助項目，目的是為來自低收入家庭的學前弱能兒童提供早期訓練和治療服務，幫助他們的學習和成長。此外，計劃亦提供家長諮詢及支援服務。截至2012年底，本計劃已服務274名幼兒，並取得家長的正面回應，因為能在早期階段為有康復服務需要的幼兒提供適切的專業介入服務。

## 獎項

### 商界展關懷「傑出伙伴合作計劃獎」

明愛樂務綜合職業訓練中心榮獲香港社會服務聯會頒發商界展關懷「傑出伙伴合作計劃獎」，此獎項公開表揚其與香港迪士尼樂園度假區協作的努力，藉「身體有障礙人士學徒計劃」推動殘疾人士就業機會。



香港明愛與香港迪士尼樂園度假區同獲商界展關懷「傑出伙伴合作計劃獎」，以表揚雙方共同推動殘疾人士就業的努力



明愛康復服務、明愛家長資源中心、明愛懷寶坊環保回收計劃及明愛天糧包餅工房獲選為「十八區關愛僱主」

### 「十八區關愛僱主」

本服務及轄下三個服務單位獲香港復康聯會選為「十八區關愛僱主」，以表揚本服務積極推動殘疾人士就業的努力。現時，大約有30位殘疾人士於本服務擔任不同的工作崗位。

## 2.5 扶幼服務

### 目標

扶幼服務（“本服務”）本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工之家庭提供二至六歲稚齡兒童及輕度弱能兒童教育與照顧服務。



「變出甚麼來？」好奇心誘發兒童的自發性學習



培育愛與關懷—綠色小園丁

我們學習互相分享

### 全年摘要 / 工作成果 / 新服務

#### 駐幼兒學校社會工作服務

獲孔慶熒及梁巧玲慈善基金贊助1,432,313元，本服務與明愛青少年及社區服務由2012年8月1日起，推行一項為期兩年之服務，名為「一切從幼開始—幼兒學習與成長支援計劃」，為五所位於九龍東及香港東區的幼兒學校提供駐幼兒學校社會工作服務，盡早辨識危機家庭及有特別需要的兒童並提供早期介入服務。



透過親子小組從遊戲中學習

「大姐姐大哥哥計劃」



聖誕慶祝—兒童透過戲劇表達「愛與希望」

### 為貧困家庭提供兒童成長服務

明愛啟幼兒學校參加了由香港大學及香港理工大學合辦之「『啟步』－兒童成長計劃學前親子課程」，為12位貧困家庭的兒童及其家長提供一系列之親子培訓課程，藉以透過高質素之學習活動及家長教育，充權家長成為育兒的夥伴，促進兒童學習與發展。



■ 透過互動遊戲促進親子關係

### 中港學習交流

於2012年5月7日至2012年5月9日，五位來自河北省廊坊耶穌聖心傳教女修會的修女探訪香港明愛扶幼服務，在三天交流活動中，他們參觀了三所學校－明愛打鼓嶺、明愛鯉魚門及明愛啟幼兒學校，並進行教室觀課活動。參觀者十分欣賞兒童的主動學習，尤其讚賞學校教學團隊建立的關愛文化，及為弱勢家庭提供的服務。



■ 訪客參觀課室小組教學活動

### 倡導和諧家庭關係

獲教育局家庭與學校合作事宜委員會撥款資助，本服務於2012年5月19日舉行了一個名為「以愛傳希望－『健康家庭 快樂孩子』」聯校家長講座，並邀請了家庭基建發展總監為家長主講正向育兒方法，超逾500名家長參加是次講座。



■ 主講嘉賓(左二)及家長(右一及二)擔任家長會講者

■ 家長的提問特別關注兒童情緒健康

### 員工發展及培訓

#### 服務發展日

本服務於2012年4月21日舉行服務發展日，與老師及文職員工分享「關係貧窮」主題及管理層第36啟思會之會後工作計劃；是日員工透過小組討論，提出增進「關係支援」的具體方案，大部份員工均認同互相溝通與鼓勵的重要性。

#### 老師專業發展

為提升老師的專業發展，本服務為100多名老師提供一連串與奧福音樂、蒙特梭利教學及美藝教育相關的工作坊及培訓課程。此外，有4位老師於2012年9月參與由教育局語文教育及研究常務委員會舉辦之「優質幼兒英語學習」培訓活動。



■ 老師參與幼兒視覺藝術培訓課程並分享作品

### 2012年教師與校長退省會

本服務於2012年7月21日舉行2012年教師與校長退省會，主題為「傳承關愛共融文化，實踐優質幼教服務」。分組討論的焦點是從不同角度，包括兒童全人發展、家庭及家長支援、專業發展團隊等，融合明愛之願景、使命與價值觀，建造關愛共融機構及學校。



■ 奧福音樂寶盒課程

## 2.6 青少年及社區服務

### 目標

青少年及社區服務（“本服務”）以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作。本服務亦鼓勵青少年的參與和發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

### 全年摘要

**賽馬會思覺健康計劃：公眾教育工作及社區小組服務**

賽馬會思覺健康計劃為專業人士提供專門的培訓，包括老師及警務人員，使能應付在日常工作中可能會遇到的思覺失調個案。透過與教育局的協作，本計劃成功使全港八成中小學有最少一位老師參與培訓，而大埔、上水及屯門警區的所有前線警務人員都曾接受培訓。此外，為了協助計劃的服務對象表達自己的情緒，加強他們的自我認識和反思，舉辦了藝術創作小組服務。組員對小組有非常正面的評價，他們在小組中感受到同路人的支持。

**「攜手建香港」慶祝國際消除種族歧視日公開論壇**

「攜手建香港」慶祝國際消除種族歧視日公開論壇於2013年3月17日在旺角行人專用區舉行。出席嘉賓及少數族裔青年代表表達了他們的關注事項，例如：語言政策、教育及就業機會。當日不同形式的文化交流推廣攤位吸引了不少途人參與。



■ 「攜手建香港」慶祝國際消除種族歧視日公開論壇

**關注新高中學制**

2012年是新高中學制與舊學制的交接期，很多學生、家長及社工對此新轉變也顯得無所適從，為了協助青年人面對這困擾，香港明愛社工盡力地為學生提供適當的指導。



■ 透過自畫像探索自我感覺

■ 與教育局合辦思覺健康老師專業培訓工作坊

### 特殊學習需要支援服務

腦神經發展遲緩幼兒發展訓練計劃由明愛扶幼服務與本服務聯合推行，由職業治療師親身到幼兒學校為懷疑有腦神經發展遲緩的學童提供評估及訓練活動，培訓對象也包括家長和教師。

### 出色義工嘉許計劃

2012年5月13日，本服務匯聚652位不同年齡的義工，假香港浸會大學會堂舉行出色義工嘉許暨頒獎典禮，有71位連續參與15年義務工作的義工獲頒發金青章，37位獲傑出義工獎及10個服務計劃獲選為出色義工服務計劃，同場接受嘉許。



■ 義工在典禮中接受嘉許

### 少數族裔爭取改善住屋權益

明愛莫張瑞勤社區中心於港島西區組織了一個少數族裔的小組，爭取改善他們的住屋權益。小組由20名巴基斯坦、印度、尼泊爾及泰國的少數族裔人士組成，他們的家人數較多，因此要租用到合適而又負擔得起的居所是非常困難的，公共房屋的選擇亦較少。透過社區中心的協助，小組成立後，他們（包括婦女成員）在彼此支持下，敢於為自己的權益發聲，向立法會議員及政府官員表達訴求。

### 麵包送暖計劃

明愛賽馬會德田青少年綜合服務的「麵包送暖計劃」是自2011年開展的社區關懷服務。義工從區內的麵包店回收賣剩的麵包，轉送予區內有需要的人士和家庭，本年度派發麵包的日子由每星期兩天增至五天，不少原來的受助者更加入了義工的行列，成為助人者，經驗到助人的樂趣和肯定自身的價值，大大增加了鄰舍間之關懷氣氛。



■ 家長也身體力行，把關愛精神感染並延展至下一代



■ 家長互助組織之「愛心麵包大行動」，讓家長發揮互助精神，肯定自己的價值



■ 與政府官員會面



### 「九龍城市區更新方案諮詢文件」

由發展局成立的「九龍城市區更新地區諮詢平台」於2012年7月發布一份「九龍城市區更新方案諮詢文件」，於地區正式展開首輪諮詢活動。明愛九龍社區中心動員九龍城、土瓜灣的組員及街坊積極回應，參與不同地區舉行的諮詢會、聚焦小組及填寫「社會影響評估」問卷等，務使街坊能有機會於重建自己理想社區過程中發言。首階段諮詢於2012年12月結束。中心正積極動員居民參與下一輪的諮詢。

### 禁毒活動

明愛容圍中心與區內三間中學合作舉辦包含毒品測檢元素的「健康校園」計劃，目的是培養學生的正面價值觀、鞏固學生繼續遠離毒品的決心，與及觸發吸食毒品學生的求助動機。除了個案工作之外，容圍中心亦以家人互助小組形式協助吸毒者的家人發揮互相支持及鼓勵的作用。

### 新服務

#### 「腦師傅」電腦流動維修服務

「腦師傅」電腦流動維修服務獲得渣打香港150周年慈善基金贊助，在今年正式推行，此計劃為期兩年，為10,000個窮困家庭提供免費電腦維修服務。

### 研究及出版

#### 雙重診斷計劃

如果濫用藥物及精神病的問題同時出現在一個人的身上，在醫學上稱為「雙重診斷」。明愛青少年及社區服務單位所接觸的服務對象中，有117人屬於這類別。今年明愛青少年及社區服務與香港理工大學合作，以行動研究的模式推行雙重診斷計劃。研究初步顯示，絕大部份雙重診斷的個案都是家庭關係薄弱甚至破損，及有早年重大生命創傷。有關計劃擴闊了員工的輔導層面及深度，也能有效地推動服務對象走出雙重診斷的陰霾。

■ 「腦師傅」電腦流動維修服務的技術員提供上門服務，給黃伯伯修理電腦



■ 技術員檢查黃伯伯的電腦並嘗試將它修理妥當

### 《「愛望同行·諾力基層」明愛綜合兒童及青少年服務中心服務經驗彙編》

香港明愛的綜合兒童及青少年服務中心提供服務已達20年，《「愛望同行·諾力基層」明愛綜合兒童及青少年服務中心服務經驗彙編》是就著向不同服務對象所提供的服務手法編寫而成。



■ 本書在2013年3月出版

承蒙中國銀行(香港)有限公司中銀香港暖愛港計劃撥款1,700,221.83元資助兩項服務計劃，特此鳴謝。

## 2.7 社區發展服務

### 目標

社區發展服務的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

### 全年摘要

#### 勞工組織工作

明愛職工發展計劃關注低收入勞工的不利處境，曾進行兩項調查，獲得傳媒的廣泛報導。其中一項「工人對標準工時立法意見調查」於勞動節前夕於記者會上發表報告，有97.4%受訪者支持每天八小時工作之立法。另一項「最低工資實施後對基層勞工的影響調查」發現只有12.2%的受訪者的生活得以改善。



■ 工時長的工人於「工人對標準工時立法意見調查報告」記者會表達訴求

### 外地傭工組織工作

亞洲外地勞工社會服務計劃積極推動外傭聯會爭取完善港府檢討外傭最低合約工資的機制，針對收集意見渠道及與外傭團體會議的安排等反映意見。另外，這計劃亦定期舉辦每月身體檢查、健康關注日、婦女健康講座、減壓課程，鼓勵壓力大的外傭婦女組成互助小組。



在健康講座上，營養師向婦女傭工講解健康飲食與預防癌病的關係



外籍婦女傭工留心聆聽中醫師講解有效幫助舒緩月經不適的健康湯水及按摩方法

### 低收入人士組織工作

明愛龍躍頭社區發展計劃接觸了200多戶住在寮屋的居民，並組織他們就著北區公屋不足等問題，向區議會及立法會議員表達訴求。這計劃亦從調查發現有很多新來港婦女缺乏支援，遇到適應上的困難並承受很大壓力；同時亦為學童提供情緒管理課程及英語功課輔導班。

明愛居民互助中心 - 深水埗組織租住私樓的低收入家庭，舉行多次居民會，討論住屋需要及居住問題。居民成立關注組爭取租金管制立法、關注房屋政策及租住惡劣環境的支援措施。



明愛居民互助中心 - 深水埗舉行居民會，組織租住私樓的低收入家庭關注自身住屋需要

### 少數族裔組織工作

明愛元朗鄉郊社區發展計劃與南亞裔婦女「天使小組」舉辦「文化共融·互惠學習計劃」，12位本地大專學生獲邀參與，他們為18位來自低收入家庭的南亞裔學童提供免費中文學習輔導，學童家長為這些大專學生提供文化體驗活動作為回饋，其中一項活動是參與慶祝尼泊爾的一個傳統節日慶典「春之節」，內容環繞著繽紛的色彩，甚具特色。



中文學習輔導正在進行中

家長及導師以特有的天然色粉化妝，慶祝「春之節」

### 社區組織工作

明愛西貢社區發展計劃組織居民成立關注組，支援他們處理及關注改善社區環境，同時亦組織功能性組群，例如關注全民退休問題，更透過連結區內個人、組織及團體組成支援網絡，增加社區的關係資產，建立和諧關愛社區，另外亦有向居民介紹不同而有用的社區資源。



義工組協辦活動：討論與長者相關的議題

明愛洪水橋社區發展計劃組織街坊自發成立「丹桂村、和平新村寮屋居民關注組」，多年來一直與區內居民一起回應洪水橋新發展區規劃及工程研究的事件。今年，關注組舉行了一次居民大會，與警務署元朗區公共關係科代表會面，活動中由總督察向居民說明警方在清拆建築物程序中的角色，為居民和警方提供了直接的溝通渠道。



居民和警務署元朗區公共關係科代表會面

### 明愛單親家庭互助中心

明愛單親家庭互助中心就共同父母責任模式的諮詢提交意見書及召開記者會表達意見，會員亦參與香港社會服務聯會就改善綜援制度及貧窮問題的諮詢會、積極關注租住私樓的低收入或綜援單親家庭的需要，及參與向政府爭取加快興建公屋的行動。

### 明愛城市農夫有機農場

明愛城市農夫有機農場（“農場”）的員工接受多份報章及電視台訪問，訪問刊登後獲得社會正面回應，其中包括熱心人士捐款支持農場繼續運作。農場與地球之友、嘉道理農場及漁護署合作，推行不同種類的活動，同時亦接受地區團體及學校邀請，派員工代表出席講座，教授學生有機耕種，為學生及公眾人士安排參觀農場活動。

### 出版刊物

明愛薄扶林社區發展計劃員工結合薄扶林村居民之參與，出版了一本新書，將薄扶林村的歷史記錄下來。



■ 這書輯錄了21個故事，以文化保育角度記載薄扶林村的歷史

明愛單親家庭互助中心出版十周年紀念特刊，內容結集過去十年的單親工作經驗。



■ 新特刊的標題是「單飛不孤單·扶持相互勉」

## 2.8 其他社會工作服務

### 明愛勵苑

宿舍之服務對象為年滿18歲或以上之男士，包括急需容身之所及面對危機的人士，如露宿者、刑滿出獄人士及已戒毒者，為他們提供臨時住宿。

本宿舍有50個宿位，去年為182人提供服務，入住率為68%。

### 明愛賽馬會彩雲宿舍

本宿舍為有需要的女士和家庭提供短暫住宿，共有36個宿位。在服務年度內，入住率為85%，共為69位女士提供服務。

### 明愛培德中心

中心提供24小時住宿照顧服務給年齡在16至21歲，有行為、情緒或家庭問題的少女。自2012年11月1日開始，本中心服務名額由24個增加至28個。而今年度的入住率為94%，共有40名少女接受服務。

### 明愛培立中心

本中心為年齡13至18歲少女因其個人行為或情緒上面臨適應困難，而提供住宿照顧和訓練服務。她們多因不良份子引誘，以致經常離家出走和輟學，極需要接受一段時間的團體生活訓練。本中心提供110個宿位，分為5個家舍。本年度服務總人數共164人，全年平均入住率是81%。

本年度爵士舞組參加了第33屆沙田區舞蹈比賽，獲得公開組－爵士舞組別的銀獎。此外，亦有四位爵士舞組成員，參加了2012年8月舉行的澳洲聯邦舞蹈教師協會（香港區）考試的爵士舞一級試，取得榮譽獎，此乃同學們首次參加專業舞蹈考試並獲取優異成績，日後會鼓勵更多有興趣的同學參與，挑戰自我。



■ 爵士舞組在2012年聖誕感恩自助餐舞會中演出

本年度重點活動之一「第三屆寶貝計劃」，於2013年3月23日舉行。這是一項透過員工及親友捐款推行的社區服務活動，接待一些低收入家庭到中心內參加活動及燒烤。



■ 第三屆寶貝計劃開心大合照  
■ 第三屆寶貝計劃參加者同享燒烤樂趣

## 附件：撥款

慈善基金及政府部門的資助附錄如下：

- 蘋果日報慈善基金
- 沈艾達紀念基金
- 禁毒基金會
- 華人永遠墳場管理委員會
- 中銀香港暖心愛港計劃
- 蒲魯賢慈善信託基金
- 公教婦女會
- 張慶華慈善基金
- 花旗集團成功在望獎勵計劃
- 關愛基金
- 香港公益金
- 政制及內地事務局
- 愛滋病信託基金委員會
- 教育局
- 環境及自然保育基金
- 環境保護署
- 平等機會委員會
- 屋邨管理諮詢委員會
- 余仁生慈善基金有限公司
- 傅德蔭基金有限公司
- 民政事務局
- 民政事務總署
- 香港社會服務聯會
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 香港上海滙豐銀行有限公司
- 孔慶熒及梁巧玲慈善基金
- 綜合就業援助計劃
- 葉義基金
- 強生（香港）有限公司及  
Johnson & Johnson Asia Pacific Contributions Fund
- 凱瑟克基金
- 勞工及福利局
- 利希慎基金
- 康樂及文化事務署
- 李嘉誠基金會
- 李寶椿慈善信託基金
- 獎券基金
- 香港人壽保險從業員協會慈善基金
- 思健有限公司
- 平和基金
- Porticus Asia Limited
- 優質教育基金
- 伊利沙伯女皇弱智人士基金
- 新瑪德慈善基金
- 李國賢兒童基金
- 戴麟趾爵士康樂基金
- 社會福利署
- 渣打香港150週年慈善基金
- 銘嘉製衣廠有限公司
- 香港大學及醫院管理局
- 心蓮心有限公司
- 九龍崇德社